

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERAKTIVNÍHO TRAMPOLÍNOVÉHO CENTRA FREEEXZONE

## I

### Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky registrace, vstupu a pobytu návštěvníků v/do Interaktivního trampolínového centra FREEEXZONE v Říčanech (dále jen jako „**FREEEXZONE**“), jakož i podmínky poskytování služeb ze strany provozovatele FREEEXZONE. FREEEXZONE je nazýváno zkráceně také jen jako FREEEX/freex.

FREEEXZONE se nachází na adrese: Barákova 237/8, Říčany, 251 01.

#### **Provozovatel:**

Registrace, provoz el.systému a el. komunikaci FREEEXZONE provozuje spol. FREEXPARK Data s.r.o., IČO: 10901621, sídlo: Barákova 237/8, 251 01 Říčany. Trampolínovou část a bistro FREEEXZONE provozuje společnost spol. SHAREIT s.r.o., IČO: 28455380, sídlo: Pražská 160, Radlík, 254 01 Jílové u Prahy.

**Internetové stránky** FREEEXZONE jsou na [www.freexzone.cz](http://www.freexzone.cz) (dále jen jako „internetové stránky“).

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění jakož i bez udání důvodu.

## II

### Vstup do FREEEXZONE

#### Všeobecné podmínky vstupu (pro všechny návštěvníky)

Vstup do FREEEXZONE je možný za splnění všech následujících podmínek:

1. návštěvník je zaregistrován,
2. návštěvník uhradil vstupní poplatek,
3. návštěvník má na ruce náramek, který obdržel na recepci při vstupu.

Další povinnosti návštěvníků (vč. zákazů či omezení) podmiňující vstup do FREEEXZONE mohou vyplývat z aktuální legislativy či přijatých opatření orgánů ČR!

Školy a školky mají zvláštní režim (informujte se u personálu FREEEXZONE na recepci)! Registrace v těchto případech probíhá vždy na recepci FREEEXZONE.

### Podmínky vstupu dětí (0-14 let)

Návštěvníci ve věku do 14 let mohou do FREEEXZONE vstupovat a pobývat zde jen pod soustavným dohledem dohlízející osoby.

**Dohlízející osobou** je osoba, která je zákonným zástupcem nezletilého nebo osoba, které je minimálně 18 let, která je svéprávná a **registrací na sebe převzala závazek dohledu** nad konkrétním dítětem/děťmi při pobytu ve FREEEXZONE, které tato osoba registrovala a je takto evidována i v systému provozovatele FREEEXZONE (jde např. o zákonného zástupce, učitele apod.). Dohlízející osoba může současně provádět dohled na max 15 dětí (výjimka platí pro školy a školky, které mají zvláštní režim). Dohlízející osoba nese odpovědnost za děti, nad kterými provádí dohled. Pokud dohlízející osoba není zákonným zástupcem dítěte/děti, prohlašuje, že má souhlas a pověření zákonného zástupce dítěte/děti k tomu, aby nad dětmi prováděl/a dohled a prováděl/a veškerá právní jednání související s registrací, vstupem a pobytem ve FREEEXZONE za svěřené dítě/děti a zajišťoval/a i dodržování těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Návštěvník vstupuje do FREEEXZONE a pobývá v něm na vlastní nebezpečí a odpovědnost, přičemž musí vždy zvážit svou aktuální kondici, zdravotní, fyzický a psychický stav a počínat si ohleduplně a opatrně tak, aby nezranil sebe nebo jiné návštěvníky či nezpůsobil jinou škodu. Provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené vadným stavem sportovního zařízení.

### III

#### **Registrace návštěvníků**

Každý návštěvník má povinnost být zaregistrován.

**Školky a školky** mají zvláštní režim (informujte se u personálu FREEEXZONE). Registrace v těchto případech probíhá vždy na recepci u personálu FREEEXZONE.

**Návštěvníci, jimž je 18 let a více** se registrují elektronickou formou na terminálech u recepcie FREEEXZONE kde vyplní elektronický formulář a odsouhlasí příslušná prohlášení s tím související.

**Registraci dětí 0-14 let** provádí jejich zákonní zástupci, resp. dohlížející osoba taktéž elektronickou formou na terminálech u recepce FREEEXZONE.

**Návštěvníci, jimž je alespoň 15 let a nedosáhli ještě 18 let věku**, kteří nebyli registrováni na terminálu jejich zákonnými zástupci, resp. dohlížející osobou, jež nad nimi vykonává dohled, budou registrováni personálem FREEEXZONE na recepci, ale jen za předpokladu, že předloží anebo ve skenové či nafocené podobě zašlou na e-mail [info@freexzone.cz](mailto:info@freexzone.cz):

- vyplněný a zákonným zástupcem **podepsaný formulář** „Souhlas zákonného zástupce se vstupem do FREEEXZONE“, který je k dispozici na internetových stránkách FREEEXZONE.

Pro účely ověření vyplněných údajů na terminálech recepce FREEEXZONE je personál FREEEXZONE **oprávněn požadovat předložení platného dokladu totožnosti registrující osoby**. V případě nezletilé osoby, která nemá dosud vydaný průkaz totožnosti, budou ověřovány údaje jeho zákonného zástupce, resp. dospělé osoby, která vykonává nad nezletilým dohled (dohlížející osoba). V případě, že se zákonný zástupce nezletilé osoby nedostaví k registraci, provozovatel si vyhrazuje právo ověřit údaje vyplněné na formuláři telefonicky u zákonného zástupce nezletilého, a to na telefonním čísle uvedeném ve vyplněném formuláři.

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout dokončení registrace a vstup návštěvníka do FREEEXZONE, pokud by měl důvodné pochybnosti o pravdivosti údajů vyplněných na formulářích.

Návštěvník **provedením registrace zároveň prohlašuje**, že:

- údaje, které uvedl(a) při registraci na formulářích jsou pravdivé, úplné a nezkreslené a je si vědom(a), že po elektronické registraci bude spol. FREEEXZONE s.r.o. zpracovávat jím poskytnuté údaje, a to v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR) 2016/679,
- před registrací se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami a provozním řádem FREEEXZONE,
- před registrací shlédl instruktážní video obsahující zásady bezpečného skákání,
- souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami a provozním řádem FREEEXZONE a zavazuje se je dodržovat.

#### IV Vstupné

Každý návštěvník FREEEXZONE je povinen **uhradit vstupní poplatek**. Aktuální ceník je uveřejněn na internetových stránkách [www.freeexzone.cz](http://www.freeexzone.cz) a na recepci FREEEXZONE.

#### V Povinnosti návštěvníků ve FREEEXZONE

Každý návštěvník je povinen se před vstupem do FREEEXZONE **seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jakož i provozním řádem FREEEXZONE a tyto bezpodmínečně dodržovat.**

Každý návštěvník je povinen při pobytu ve FREEEXZONE dodržovat **pokyny nebo doporučení personálu FREEEXZONE.**

Další povinnosti návštěvníků (vč. zákazů či omezení) mohou vyplývat z aktuální legislativy či přijatých opatření orgánů ČR!

#### VI Nevpuštění anebo vykázání návštěvníka

Provozovatel si vyhrazuje právo **nevpustit** návštěvníka do FREEEXZONE či jej z FREEEXZONE **bez náhrady vykázat** v případě, že návštěvník:

- a) je pod zřejmým vlivem alkoholu či jiné omamné či psychotropní látky nebo
- b) není zdravotně způsobilý k bezpečnému využití sportovních zařízení ve FREEEXZONE (např. jeví příznaky infekčního onemocnění, apod.) nebo
- c) porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo
- d) porušuje provozní řád FREEEXZONE nebo
- d) neuposlechne pokyn personálu FREEEXZONE nebo
- e) porušuje pravidla slušného chování (např. jeví známky agresivity, apod.).

Provozovatel si vyhrazuje právo **zrušit bez náhrady registraci** návštěvníka a **trvale mu zakázat vstup do FREEEXZONE**, pokud návštěvník:

- a) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky

- b) opakovaně či hrubě porušuje provozní řád FREEEXZONE nebo
- b) opakovaně neuposlechne pokyn personálu FREEEXZONE nebo
- c) opakovaně porušuje pravidla slušného chování.

## VII

### Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

**Česká obchodní inspekce (ČOI)** je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je návštěvník FREEEXZONE oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu u ČOI – kontakty nalezne na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## VIII

### Ostatní ujednání

Právní vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo Zvláštní písemnou smlouvou se řídí platnými právními předpisy. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2022.

**FREEXPARK Data s.r.o.**

Ing. Renáta Tesková – jednatelka

**SHAREIT s.r.o.**

Mgr. Josef Teska - jednatel